



## OFFRE D'EMPLOI-URGENT Poste cadre intermédiaire

### RESPONSABLE ACCUEIL, VENTE ET SERVICE À LA CLIENTÈLE DU PARC

**SOMMAIRE DE LA FONCTION :** Planifier, organiser et diriger le service de réservation, d'accueil des visiteurs et service à la clientèle. Travaille en étroite collaboration avec la responsable des activités et les chefs d'équipe des autres services. Relève de la direction générale.

#### RESPONSABILITÉS/TÂCHES (résumé) :

- Dirige une équipe de 8 à 10 personnes en haute saison d'opération
- Coordonne les activités de réservations, d'accueil et des comptoirs de services
- Gère les horaires de travail des employés sous sa responsabilité
- Est responsable du service à la clientèle au parc
- Participe activement aux réunions de gestion hebdomadaire
- Travaille en étroite collaboration avec la direction générale au niveau de la planification de la main d'œuvre (recrutement, embauche, évaluation, etc).
- Autres tâches connexes

#### CONDITIONS OFFERTES :

- Taux/horaire : de 18\$ à 20\$ selon formation et expérience
- 70 heures par 2 semaines : horaire de jour en semaine (et 1 fin de semaine sur 2 de la mi-mai à la mi-octobre)
- Entrée en poste : Première semaine d'avril. Durée : 9 mois/année. Possibilité de 12 mois/an (à discuter si souhaité).

#### EXIGENCES :

- Expérience en gestion d'équipe
- Expérience en service à la clientèle
- Aimer travailler directement avec le public
- Grande aisance avec les chiffres
- Bonne capacité d'organisation
- Maîtrise de la suite Office et excellentes connaissances informatiques
- Excellent français écrit (un atout)
- Bilinguisme (un atout)

#### FORMATION :

- Formation académique en gestion du tourisme, loisirs/tourisme/culture ou tout autre formation académique jumelée à une expérience pertinente.

#### POUR POSTULER :

Par courrier électronique (lettre et cv.) : [dgparcbatiscan@xplornet.com](mailto:dgparcbatiscan@xplornet.com)  
Information : Nicole Robert, directrice générale 418 328-3599 poste 201

***Le Parc : Une expérience de travail enrichissante dans un milieu naturel exceptionnel à seulement 30 minutes de Trois-Rivières!***

***Joignez-vous à notre équipe – Bienvenue aux étudiants!***  
***[www.parcbatiscan.ca](http://www.parcbatiscan.ca)***